

REGULAMIN VOUCHERA TURYSTYCZNEGO REAL SPORT

§ 1 Ogólne warunki

1. Vouchery Turystyczne uprawniają do zakupu imprez turystycznych świadczonych przez Real Sport, dostępnych w ofercie Lato Zima 2020/21

2. Vouchery Turystyczne na imprezy turystyczne świadczone przez Real Sport, dostępnych w ofercie Lato Zima 2020/21 można nabywać jedynie do 20.06.2020r

3. Wystawcą Voucherów Turystycznych jest REAL SPORT z siedzibą 02-010 WARSZAWA, Nowowiejska 37b.

4. Potwierdzeniem nabycia Voucherów jest dokonanie przelewu na konto Real Sport z wpisem w tytule przelewu „Voucher”

5. Wystawca Voucherów Turystycznych każdorazowo może dokonać wyłączenia określonych ofert z listy imprez turystycznych, które mogą być opłacone Voucherami Turystycznymi.

6. Nabywcą Voucherów jest Beneficjent.

7. Beneficjent jest zobowiązany przekazać Wystawcy Vouchera dane osób, którym przekazuje Voucher, i które będą realizowały voucher turystyczny.

§ 2 Ważność i realizacja

1. Vouchery Turystyczne są ważne do końca 2021r

2. Vouchery Turystyczne są ważne jedynie na obozy dla dzieci i młodzieży a także na zielone szkoły, białe szkoły i wycieczki szkolne do końca 2021r

3. Data ważności Voucherów Turystycznych każdorazowo jest umieszczona na Voucherze Turystycznym bądź określa umowa z Beneficjentem.

4. Podczas trwania ważności Vouchera Turystycznego należy dokonać rezerwacji imprezy turystycznej.

5. Po upływie daty ważności Vouchery Turystyczne nie mogą zostać zrealizowane.

6. Jeżeli Vouchery Turystyczne nie zostały wykorzystane przed upływem ich terminu ważności z winy Beneficjenta tj. Nabywcy Vouchera, Vouchery takie uważane są za nieważne i nie mogą być realizowane.
7. Vouchery Turystyczne nie mogą być zamienione na gotówkę, nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce, przelewem lub w innej formie pieniężnej.
8. Jeśli wartość imprezy turystycznej jest niższa od wartości Vouchera, kwotę będącą różnicą, Beneficjent Vouchera będzie mógł wykorzystać przy płatności za kolejną imprezę turystyczną.
9. Jeśli wartość zarezerwowanej imprezy jest wyższa od wartości Vouchera, Beneficjent Vouchera dopłaca różnicę przelewem lub gotówką.

§ 3 Sposób realizacji

1. Voucher Turystyczny można zrealizować:
 - a) Dzwoniąc pod numery tel. 502 733 646
 - b) Odwiedzając biuro Real Sport Nowowiejska 37b
 - c) Drogą mailową pod adresem: info@realsport.pl
2. Po wyborze oferty Beneficjent Vouchera dopełnia wszelkich formalności zgodnie z zasadami rezerwacji imprez turystycznych (podpisanie umowy oraz warunków uczestnictwa w imprezie turystycznej).
3. Vouchery Turystyczne mogą zostać przyjęte w ramach płatności zaliczki lub wpłaty pozostałej części za imprezę turystyczną.
4. W dniu dokonania rezerwacji Beneficjent Vouchera Turystycznego zobowiązany jest przesłać mailem na adres elektroniczny kopię posiadanego Vouchera lub informację o posiadaniu Vouchera.
5. Oryginał Vouchera musi być dostarczony przez Beneficjenta do Real Sport przed potwierdzeniem rezerwacji imprezy turystycznej opłatą.
6. Po otrzymaniu Vouchera i dokonaniu pozytywnej weryfikacji przez Wystawcę, a w razie konieczności także po uiszczeniu opłaty uzupełniającej cenę imprezy, usługę uznaje się za opłaconą. Beneficjent otrzymuje potwierdzenie dokonania rezerwacji.
7. Datą realizacji Vouchera Turystycznego jest dzień dokonania rezerwacji imprezy turystycznej.
8. Jeżeli Beneficjent posiada więcej Voucherów Turystycznych istnieje możliwość ich łączenia do wykorzystania na jedną imprezę turystyczną.

9. Vouchery można łączyć tylko jeśli należą do jednego Beneficjenta.

§ 4 Rezygnacja z imprezy turystycznej

1. Rezygnacja przez Beneficjenta Vouchera Turystycznego z zakupionej imprezy turystycznej wymaga pisemnego oświadczenia.
2. W przypadku gdy Beneficjent Vouchera Turystycznego w okresie jego ważności:
 - a. rezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej, która częściowo lub w całości została opłacona Voucherami Turystycznymi
 - b. nie rozpocznie imprezy turystycznej opłaconej częściowo lub w całości Voucherami Turystycznymi z powodów niezależnych od Biura Real Sport Beneficjentowi przysługuje zwrot Vouchera Turystycznego o wartości uwzględniającej potrącenie przez Wystawcę Vouchera kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej w wysokości określonej zgodnie z ogólnymi warunkami świadczenia usług turystycznych przez touroperatora organizującego imprezę turystyczną objętą dokonaną rezerwacją.
3. Vouchery Turystyczne zwrócone Beneficjentowi, zachowują pierwotny termin ważności.
4. Zwroty Vouchera Turystycznego w sytuacji rezygnacji z imprezy turystycznej opłaconej częściowo lub w całości Voucherem Turystycznym odbywają się tylko i wyłącznie Voucherami Turystycznymi.

§ 5 Reklamacje

1. Reklamacje z tytułu imprez turystycznych zakupionych za pośrednictwem Wystawcy, Beneficjenci Vouchera Turystycznego winni składać zgodnie z aktualnie obowiązującymi ogólnymi warunkami świadczenia usług turystycznych organizatora imprezy turystycznej, którą wykupili.

§ 6 Klauzula o danych osobowych

1. Beneficjent Vouchera Turystycznego wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Wystawcę Vouchera Turystycznego w celach marketingowych i do realizacji imprezy turystycznej.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Beneficjent Vouchera Turystycznego oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje treść regulaminu realizacji Vouchera Turystycznego, który jest integralną częścią realizacji usług płaconych voucherem turystycznym.